

Zarząd firmy Fluidmaster przyjął politykę jakości zgodną ze strategią korporacji Fluidmaster, kulturą i wartościami firmy oraz w całości wspierającą naszą wizję i misję. Z polityką jakości zostali zapoznani wszyscy pracownicy, jest również dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron. Jest regularnie sprawdzana i aktualizowana przez kierownictwo.

Naszą wizję, uplasowanie się na pozycji wiodącego światowego dostawcy innowacyjnych technologii w dziedzinie zarządzania wodą, realizujemy poprzez naszą misję polegającą na zapewnieniu odpowiedzialnego korzystania z wody pitnej przy pomocy przyjaznej dla użytkownika i niezawodnej technologii zarządzania, monitorowania i kontroli wody w łazience i pomieszczeniach sanitarnych, a także poprzez nasze wartości i politykę jakości.

Wspieramy i realizujemy tę wizję dzięki działaniom i staraniom podejmowanym przez wszystkich pracowników w ramach czterech fundamentalnych dziedzin pracy:



**Zapewnianie
postępu i
udoskonaleń**

- Kompleksowe zarządzanie jakością polega na tym, że każdy pracownik starannie i aktywnie przyczynia się do tworzenia dobrej atmosfery w pracy i budowy efektywnych relacji zarówno wewnątrz firmy, jaki i z partnerami zewnętrznymi.
- Dążymy do systemowego i efektywnego rozwiązywania problemów oraz zapobiegania powstawaniu i powtarzaniu się nowych problemów. Analiza przyczyn problemów warunkuje dostosowanie efektywniejszych rozwiązań.
- Odpowiedzialność za dokładną realizację i wydajność systemu zarządzania jakością we wszystkich procesach biznesowych to zobowiązanie kierownictwa i wszystkich pracowników.



Rozwój pracowników

- Stałe doskonalenie, szkolenia docelowe, rozwój kreatywności jednostek, praca zespołowa i odpowiednia motywacja wszystkich pracowników firmy Fluidmaster d.o.o. przyczyniają się do praktycznego rozwoju kadry.



Zadowoleni klienci

- Opinia klientów ma kluczowe znaczenie w ocenie jakości produktów i usług. Dzięki niej produkty i usługi odpowiadają na potrzeby i wymagania rynku oraz są dopasowane do oczekiwań.
- Zadowolenie klientów sprawdzamy przy pomocy regularnych analiz.
- Realizujemy cele biznesowe, usuwamy nieprawidłowości, wprowadzamy ulepszenia i w ten sposób zapewniamy stałe udoskonalanie stosunków z naszymi partnerami.



**Przestrzeganie
wszystkich
właściwych norm**

- Przestrzegamy wszystkich właściwych norm w miejscach pracy.
- Nasze produkty są zgodne z lokalnymi i międzynarodowymi przepisami prawnymi oraz normami, są bezpieczne w użytkowaniu, niezawodne w działaniu, są estetycznie zaprojektowane oraz przyjazne dla środowiska.

Nasze wartości: rodzina, innowacyjność, odpowiedzialność, współpraca, niezawodność, integralność i pasja są obecne we wszystkich dziedzinach naszej działalności.

PRZEZ WIEDZĘ DO JAKOŚCI, PRZEZ JAKOŚĆ DO SUKCESU.

Postojna, 30 października 2020 r.

Aleksandar Bogunović
Dyrektor

